

□ 콤텍시스템

구분	주요 내용	비고
매니지드 서비스 제공 CSP	<ul style="list-style-type: none"> ○ (국내 CSP) NCP, KT Cloud ○ (해외 CSP) AWS 	통합 매니지드 서비스

구분	수행기간 내 (2024. 5~12)		수행기간 이후 (2025. 1~)	
	기본서비스(무상)	추가서비스(유상)	기본서비스(무상)	추가서비스(유상)
컨설팅/기술지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 멀티 클라우드 컨설팅 및 아키텍처 설계 지원(AWS, NCP, KT) - 전문 분야 : GenAI, IOT, 디지털 트윈, Migration, NW, 보안컨설팅 - SaaS-fication : 클로잇 ,굿센 ○ 네이티브 클라우드 컴퓨팅(MSA), 및 Serverless컴퓨팅 전환 기술 컨설팅 제공 ○ Free Tier 통한 클라우드 기본 실습 및 테스트 지원 ○ 사전 검증 크레딧 제공 ○ CSP 제공 Startup ActivateProgram 신규 가입 대행 ○ 클라우드로 이관 시 AS-IS/TO-BE 아키텍처 제공 ○ 고객의 서비스에 맞는 맞춤형 클라우드 컨설팅 ○ HelpDesk를 통한 실시간 기술지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 매니지드 서비스 <ul style="list-style-type: none"> - CSP 별 맞춤형 서비스내역(별첨1) ○ 고객 비즈니스 특성 분석을 통해 다각적 관점에서 고객 맞춤형 로드맵 제공 ○ 클라우드 전문 서비스 팀을 통해 안정적이고 신뢰할 수 있는 클라우드 서비스 모델 및 아키텍처 설계 지원 ○ 클라우드 마이그레이션 서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 비즈니스에 영향을 주지 않고 주어진 일정 안에 시행착오 없는 마이그레이션 진행 ○ 고객 맞춤형 대시보드로 운영 장애 관리 지원 ○ SNS 채널을 통한 실시간 모니터링 <ul style="list-style-type: none"> - 고객과 실시간으로 다양한 피드백 제공 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해외 진출 프로젝트 사전 검증 크레딧 지원 ○ 향후 전반적인 시스템 확장까지 고려한 컨설팅 수행 ○ 클라우드 운영우수성 및 AWS 사전 검증/구성 검증 프로그램 (Well-Architected Partner Program) - 워크로드의 안정성, 보안, 효율성 및 비용 효율성 향상 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비용 최적화 서비스 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 사용량 기반 요금 구조 검토 및 요금 최적화 방안 도출 지원 - AI 기반 비용관리 최적화 ○ 클라우드 운영자동화 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 클라우드 환경의 인프라를 프로 비저닝하여 업무 생산성 향상

	<ul style="list-style-type: none"> - 고객별 맞춤형 티켓 시스템을 제공하여 고객의 작업 요청사항을 신속하게 처리 	<ul style="list-style-type: none"> - 임계치에 따른 알림 서비스 제공 		
마케팅	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수요처 발굴 지원 ○ SaaS 사업화 ○ 마켓플레이스 등록 컨설팅 및 기업의 SaaS 솔루션 홍보기회 제공(전세계 고객대상) - 공동 영업 기회 제공 - Global Reference 제공 및 공동 영업/마케팅 로드맵 제공 - 각종 이벤트에 우선적 초청 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마켓플레이스(CPPO파트너) 등록 지원 (Consulting Partner Private Offer 자격을 갖춘 MSP 사업자만이 가능) ○ 글로벌 시장 대상 마켓플레이스 판매 시 정산 서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 그룹사 내 Sales Partner 연결 지원 ○ 마켓플레이스 등록 컨설팅 및 기업의 SaaS 솔루션 홍보기회 제공(전세계 고객대상) - 공동 영업 기회 제공 - Global Reference 제공 및 공동 영업/마케팅 로드맵 제공 - 각종 이벤트에 우선적 초청 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마켓플레이스(CPPO 파트너) 등록 지원(Consulting Partner Private Offer 자격을 갖춘 MSP 사업자만이 가능) ○ 글로벌 시장 대상 마켓플레이스 판매 시 정산 서비스 제공 ○ SaaS 소프트웨어 공급업체 전환 촉진 프로그램 가입 지원(CSP의 공동 판매 프로그램 요구사항 충족 필요)
교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 서비스 모델(IaaS, PaaS, SaaS) 관련 온라인/오프라인 무상 교육 제공 - CSP 제공 온라인교육 500여개 무상 제공 - 분기 1회 이상 오프라인 교육 제공 ○ Workshop 실습 교재 제공 (Template 등) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 서비스 모델(IaaS, PaaS, SaaS) 관련 온라인/오프라인 무상 교육 제공 - CSP 제공 Training & Certification 프로그램 참여 가능 - 디지털 교육 플랫폼을 활용한 클라우드 서비스에 대한 다양한 교육 참여 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 서비스 모델(IaaS, PaaS, SaaS) 관련 온라인/오프라인 무상 교육 제공 - CSP 제공 Training & Certification 프로그램 참여 가능 - 디지털 교육 플랫폼을 활용한 클라우드 서비스에 대한 다양한 교육 참여 가능 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 서비스 모델(IaaS, PaaS, SaaS) 관련 온라인/오프라인 무상 교육 제공 - CSP 제공 Training & Certification 프로그램 참여 가능 - 디지털 교육 플랫폼을 활용한 클라우드 서비스에 대한 다양한 교육 참여 가능
기타	-	-	-	-