

□ 으뜸정보기술

구분	주요 내용	비고
매니지드 서비스 제공 CSP	<ul style="list-style-type: none"> ○ (국내 CSP) 네이버클라우드, KT 클라우드, NHN클라우드 ○ (해외 CSP) AWS 	

구분	수행기간 내 (2024. 5~12)		수행기간 이후 (2025. 1~)	
	기본서비스(무상)	추가서비스(유상)	기본서비스(무상)	추가서비스(유상)
컨설팅/기술지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ SaaS 개발을 위한 인프라/플랫폼 할인 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 할인율 : 최대 30~40% 제공 - 사용기간 : 사업수행기간 - 적용시기 : 인프라 사용 개시 시점에 일괄적용 ※ 사업수행 최초 연도 한정 ※ 과제로 신청한 SaaS 플랫폼 한정 ○ 수요기업 개발환경 요구사항 수렴과 환경 분석을 통해 초기 개발 방향 정립 및 가이드라인 제시 <ul style="list-style-type: none"> -제공시기 : 사업수행 초반 -제공기간 : 1주~4주 이내 ※ 수요기업 개별 컨택 후 진행 ○ On-premise/legacy에서 클라우드로의 체계적 전환 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 수요기업 SaaS 환경분석 컨설팅 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3rd party 라이선스, 제휴상품 등 할인율 적용 예외상품은 유상제공 ○ SaaS의 MSA 전환 지원 <ul style="list-style-type: none"> - SaaS 기업 클라우드 MSA 전환 밀착 기술 지원 - 클라우드 네이티브 기술 경험 보유 강사 중심 컨설팅 - SaaS 기업의 어플리케이션 파악 및 전환 요구 사항 분석 - DevOps 환경 구축 및 컨테이너 전환 후 점진적인 MSA 분할 가이드 - MSA 단계별 전환 계획 - 어플리케이션을 컴포넌트별 분할 및 점진적 분리 가이드 제공 ○ CSAP 인증을 위한 전 과정에서의 밀착 컨설팅 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 제공내역: GAP분석, 정책지침 	<ul style="list-style-type: none"> ○ SaaS 인프라/플랫폼 할인율 제공 <ul style="list-style-type: none"> - SaaS 서비스 오픈 직후 1년간 최대 30~40% 제공 ※ 과제로 신청한 SaaS 플랫폼 한정 ○ 클라우드 매니지드 서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 기본 VM 성능 관리 - SaaS 기업 니즈에 따라 다양한 방식 구성 - 방화벽 구성, 고가용성, 보안강화 - Hybrid, Multi 구성 ○ 마켓플레이스 상품 출시할 경우 수수료 할인 적용 <ul style="list-style-type: none"> ※ 이용 CSP에 따라 할인율 달라질 수 있음 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 맞춤형 클라우드 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 안정적인 클라우드 매니지드 서비스 - 24/365 전문 인력의 운영 서비스 - 시스템 운영 현황 모니터링 - 장애 예방 및 관리 - OS 설치 및 패치 관리 - 긴급 지원 서비스 - 고객요청 시 시스템 로그분석 - 트래픽 모니터링 서비스 - DB장애 발생 시 원인 분석 및 조치 - DB 패치 및 최신 서비스팩 적용 - 월 1회 리포팅 제공 ※ 제공가 포탈 참조

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 매니지드 서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 기본 VM 성능 관리 - SaaS 기업 니즈에 따라 다양한 방식 구성 · 방화벽 구성, 고가용성, 보안강화 - Hybrid, Multi 구성 	<p>제·개정, 보안운영 명세서 작성, 보호대책 수립, 기술 취약점 진단, 심사 대응 지원, 결함조치 지원 등</p> <p>※ SaaS 규모/특성에 따라 제공금액 상이 (별도 협의)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 맞춤형 클라우드 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 안정적인 클라우드 매니지드 서비스 · 24/365 전문 인력의 운영 서비스 · 시스템 운영 현황 모니터링 - 장애 예방 및 관리 · OS 설치 및 패치 관리 · 긴급 지원 서비스 		
마케팅	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마켓플레이스 상품 출시 방법 지원 및 수수료 할인 제공 ○ SaaS 개발 커뮤니티 조성 <ul style="list-style-type: none"> - SaaS 활성화 방안 논의 ○ 개발이 완료된 SaaS 기업 대상 디지털서비스 등록 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 사전준비 및 문서작성방법 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세미나 진행시 솔루션 부스 운영 및 고객사에 솔루션 소개 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 마켓플레이스 상품 출시 방법 지원 및 수수료 할인 제공 ○ SaaS 개발 커뮤니티 조성 <ul style="list-style-type: none"> - SaaS 활성화 방안 논의 ○ 개발이 완료된 SaaS 기업 대상 디지털서비스 등록 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 사전준비 및 문서작성방법 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세미나 진행시 SaaS 기업 부스 운영 및 솔루션 소개
교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ CSP가 제공하는 공식 교육 안내 ○ SaaS 기업 니즈에 따른 맞춤형 교육 프로그램 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 클라우드 네이티브 서비스 전환을 위한 전환 교육 및 컨설팅 지원 - 클라우드 마이그레이션 방법론에 따른 SaaS 전환 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ MSA 및 CSAP 인증 교육 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 1회차 제공 · MSA 방법론 교육 - 2회차 제공 · CSAP 인증 준비를 위한 교육 	<ul style="list-style-type: none"> ○ CSP가 제공하는 공식 교육 안내 	<ul style="list-style-type: none"> ○ SaaS 기업 니즈에 따른 맞춤형 클라우드 교육 프로그램 제공