

□ 교림소프트

| 구분 | 주요 내용 | 비고 |
|-----------------|-----------------------------|----|
| 매니지드 서비스 제공 CSP | ○ (국내 CSP) 카카오클라우드, 네이버클라우드 | |

| 구분 | 수행기간 내 (2024. 5~12) | | 수행기간 이후 (2025. 1~) | |
|----------|---|--|---|---|
| | 기본서비스(무상) | 추가서비스(유상) | 기본서비스(무상) | 추가서비스(유상) |
| 컨설팅/기술지원 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 전담인력 배정 ○ 8 x 5 기술지원(Basic) ○ 클라우드/아키텍처 컨설팅 ○ 장애 / 이슈사항 발생시 매일 전달 ○ 모니터링 서비스 (BlackBox) ○ managed service 구축 / 환경설정 ○ 보안설정(OS, Network ACL) ○ 백업서비스 설정 지원 (별도 이용요금 발생) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 24 x 7 기술지원(Advanced) ○ 서드파트 적용 아키텍처 디자인 ○ 맞춤형 모니터링 시스템 제공 (traffic, logging) ○ DB 튜닝, 최적화 제공 ○ 보안설정 (WAF / 기타 서비스 운용) ○ 유료 S/W 설정 및 라이선스 ○ TA 전담인력 배정 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 모니터링 서비스 (기존 시스템 유지) ○ 기술 자문 서비스 ○ 전담인력 배정 (소통창구) | <ul style="list-style-type: none"> ○ 보안설정 (WAF / 기타 서비스 운용) ○ 24 x 7 기술지원 ○ 모니터링 시스템 (튜닝, 구축) ○ 전담인력 배정 |
| 마케팅 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 파트너 홍보 ○ 공식 마케팅 행사 참여 ○ 뉴스레터 제공 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 없음 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 파트너 홍보 ○ 공식 마케팅 행사 참여 ○ 뉴스레터 제공 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당없음 |

| | | | | |
|-----------|---|--|--|--|
| 교육 | <ul style="list-style-type: none">○ 클라우드 일반 교육○ 사용자/관리자 기초 교육 지원○ 기술 세미나 참여 | <ul style="list-style-type: none">○ 사용자/관리자 고급 교육 지원 | <ul style="list-style-type: none">○ 기술 세미나 참여○ 사용자/관리자 기본 교육 지원 | <ul style="list-style-type: none">○ 사용자/관리자 고급 교육 지원 |
|-----------|---|--|--|--|