

□ 아콘소프트

구분	주요 내용	비고
매니지드 서비스 제공 CSP	○ (국내 CSP) KT클라우드	

구분	수행기간 내 (2024. 5~12)		수행기간 이후 (2025. 1~)	
	기본서비스(무상)	추가서비스(유상)	기본서비스(무상)	추가서비스(유상)
컨설팅/기술지원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비즈니스 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - SaaS 서비스 필수 요건 해설 (멀티테넌시, 사용자 중심 요청 기반 셀프서비스, IT 자원의 공동 이용, 서비스 측정, 범용네트워크 접속, 신속한 탄력성 등) ○ 각테일 클라우드 플랫폼 구축 (각테일 클라우드 온라인 서비스는 기본적으로 유료지만 서비스를 구매하면 아래 기본 서비스가 무상으로 지원) <ul style="list-style-type: none"> - IaaS 인프라 구축 (VM, 네트워크, 스토리지 등) - 쿠버네티스 클러스터 및 각테일 클라우드 플랫폼 설치 ○ 각테일 클라우드 플랫폼 설정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비즈니스 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 고객사 솔루션 기반 사업의 Pain Point 분석 - SaaS 비즈니스 전환 시 고객사 비즈니스의 기대 효과 - 고객사 시장 분석 및 시장 성장 동력 - 고객사 비즈니스 현황에 따른 SaaS 프로파일 분석 - 고객사 비즈니스 모델 분석 및 SaaS 전환 시 To-Be 비즈니스 모델 설계 - 고객사 SaaS 전환 시 요금제 추천 - 고객사 SaaS 성숙도 진단 ○ 쿠버네티스 클러스터 및 애플리케이션 영구 볼륨 백업/복원 환경 구성 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술지원 <ul style="list-style-type: none"> - 쿠버네티스 및 각테일 클라우드 업그레이드 - 각테일 클라우드 사용 관련 서비스 데스크 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ MSA 전환 기술지원 <ul style="list-style-type: none"> - SaaS 기업의 애플리케이션 파악 및 전환 요구사항 분석 - Outer Architecture 설계 지원 - MSA 적용한 Inner Architecture 설계 지원 - 컨테이너 전환 지원 - 클라우드 네이티브화 기술지원 ○ 운영 대행 서비스 <ul style="list-style-type: none"> - SaaS 서비스 운영 대행 서비스를 제공 ○ 서비스 품질 및 운영 개선 진단 서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 계측된 텔레메트리 데이터를 기반으로 애플리케이션 품질에 문제가 있는 부분을 파악하고 해결책을 제안

	<p>및 교육 (각테일 클라우드 온라인 서비스는 기본적으로 유료지만 서비스를 구매하면 아래 기본 서비스가 무상으로 지원)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사용자 계정 발급 및 운영 환경 제공 - 클러스터 레벨의 애드온 S/W 설치 (인그레스 컨트롤러 등 관련) - 개발자/운영자 대상 각테일 클라우드 사용자 교육 지원 - 쿠버네티스 보안 취약점 조치 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기술지원 <ul style="list-style-type: none"> - PaaS Platform 사용 문의 대응 - Ingress Controller 설정 지원 - CI/CD 환경 구축 지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 각테일 클라우드 부가 기능 <ul style="list-style-type: none"> ○ MSA 전환 기술지원 - SaaS 기업의 애플리케이션 파악 및 전환 요구 사항 분석 - Outer Architecture 설계 지원 - MSA 적용한 Inner Architecture 설계 지원 - 컨테이너 전환 지원 - 클라우드 네이티브화 기술지원 		<ul style="list-style-type: none"> - 품질을 향상하고 비용을 감소시킬 수 있는 운영 방안 제시
마케팅	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 없음 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 없음 	<ul style="list-style-type: none"> ○ KT 그룹 및 각테일 클라우드의 파트너 상품으로 소개 및 판매 - 현재 협력사의 APM, MLOps 솔루션을 각테일 브랜드로 홍보 중이며, Pool을 점진적으로 확대 ○ SaaS 매칭 <ul style="list-style-type: none"> - 개발 완료한 SaaS 서비스를 원하는 다른 SaaS 기업 및 수요처에 소개하여 매칭 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 웨비나/세미나 및 네트워킹 이벤트 - SaaS 개발 및 사업화 시 도움이 될 온라인 웨비나 혹은 오프라인 세미나를 열고, 오프라인 행사 시 네트워킹을 수행 ○ 국내외 비즈니스에 대한 Sales-as-a-Service 제공
교육	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육 지원 - 도커 기초 교육 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육 지원 - 클라우드 네이티브 전환 교육 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육 지원 - 도커 기초 교육 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육 지원 - 클라우드 네이티브 전환 교육

	<ul style="list-style-type: none"> - 쿠버네티스 기초 교육 - 각테일 클라우드 PaaS Platform 사용 교육 (각테일 클라우드 온라인 서비스 구매 시 무상 제공) 	<ul style="list-style-type: none"> - SaaS 전환 교육 <ul style="list-style-type: none"> . 클라우드 서비스의 핵심 요건 . MSA 핵심 구성 . 12 Factor 	<ul style="list-style-type: none"> - 쿠버네티스 기초 교육 - 각테일 클라우드 PaaS Platform 사용 교육 (각테일 클라우드 온라인 서비스 구매 시 무상 제공) 	<ul style="list-style-type: none"> - SaaS 전환 교육 <ul style="list-style-type: none"> . 클라우드 서비스의 핵심 요건 . MSA 핵심 구성 . 12 Factor
--	---	---	---	---